INDAGINE 2025 CUSTOMER SATISFACTION

Analisi e relazione esito finale
grado di soddisfazione dell'Utenza
relativamente ai servizi offerti dalla
FONDAZIONE "Bandera-Vezzoli"Onlus di URAGO D'OGLIO



Presentazione grafica delle risultanze della somministrazione dei questionari relativi alla Customer Satisfaction effettuata nell'anno 2025.
Elaborazione a cura della Direzione della Fondazione.

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E OPERATORI

La Fondazione Fondazione "Bandera-Vezzoli" Onlus, nel perseguimento del valore fondamentale della centralità dei propri ospiti, ha condotto l'indagine presso l'Utenza per conoscere il livello di soddisfazione in relazione ai servizi offerti dalla Rsa (Residenza Sanitaria Assistenziale).
Attraverso la compilazione di questionari forniti dalla Direzione è stato chiesto all'Utenza interessata di esprimere, in piena serenità e libertà, una valutazione sulle prestazioni ricevute, con la possibilità di esporre propri giudizi ed eventuali contributi personalizzati.
Lo strumento di rilevazione è stato strutturato in modo da garantire l'anonimato e si compone di domande chiuse, che consentono l'elaborazione di dati di tipo quantitativo mediante l'assegnazione di un punteggio misurabile e di uno spazio destinato alle osservazioni, che consente di ottenere dati di tipo qualitativo, in relazione a commenti, critiche e suggerimenti forniti dai compilatori.
Al termine dell'indagine, che per l'anno 2025, è stata condotta nell'arco temporale compreso tra il 15 dicembre 2025 e il 30 dicembre 2025, i risultati sono stati resi pubblici e divulgati attraverso la pubblicazione della presente relazione all'albo della Fondazione.
Prima di analizzare i dati ottenuti dall'indagine di Customer Satisfaction della RSA per l'anno 2025, si ripropongono di seguito i questionari offerti all'Utenza, sulla base dei quali è stata condotta la suddetta indagine.

A) Questionario di Valutazione della soddisfazione degli Ospiti

1. Accoglienza al momento dell'ingresso (informazioni, trattamento)
2. Igiene e cura della persona
3. Livello di comfort e igiene degli ambienti di vita
4. Gestione piano pandemia Covid-19
5. Disponibilità e professionalità personale medico
6. Disponibilità e professionalità personale infermieristico
7. Disponibilità e professionalità personale di assistenza
8. Disponibilità e professionalità della coordinatrice
9. Disponibilità e professionalità personale di animazione
10. Disponibilità e professionalità personale amministrativo
11. Disponibilità e professionalità del personale fisioterapico
12. Rapporto umano con il personale (attenzione, premura, ascolto)
13. Servizio ristorazione
14. Servizio lavanderia e guardaroba
15. Attività e iniziative del servizio di animazione
16. Tutela della riservatezza e della privacy
17. Giudizio complessivo sul servizio offerto

B) Questionario di Valutazione della soddisfazione dei familiari

1. Accoglienza dell'Ospite all'ingresso (informazioni, trattamento)
2. Grado di cura e igiene personale offerto all'Ospite
3. Livello di comfort e igiene degli ambienti di vita dell'Ospite
4. Gestione piano pandemia Covid-19
5. Disponibilità e professionalità personale medico
6. Disponibilità e professionalità personale infermieristico
7. Disponibilità e professionalità personale di assistenza
8. Disponibilità e professionalità della coordinatrice
9. Disponibilità e professionalità personale di animazione
10. Disponibilità e professionalità personale di amministrativo
11. Disponibilità e professionalità del personale fisioterapico

12. Servizio di ristorazione
13. Servizio lavanderia e guardaroba
14. Attività e iniziative del servizio di animazione
15. Tutela della riservatezza e della privacy
16. Relazioni con il personale
17. Giudizio complessivo sul servizio offerto

C) Questionario di Valutazione della soddisfazione degli operatori

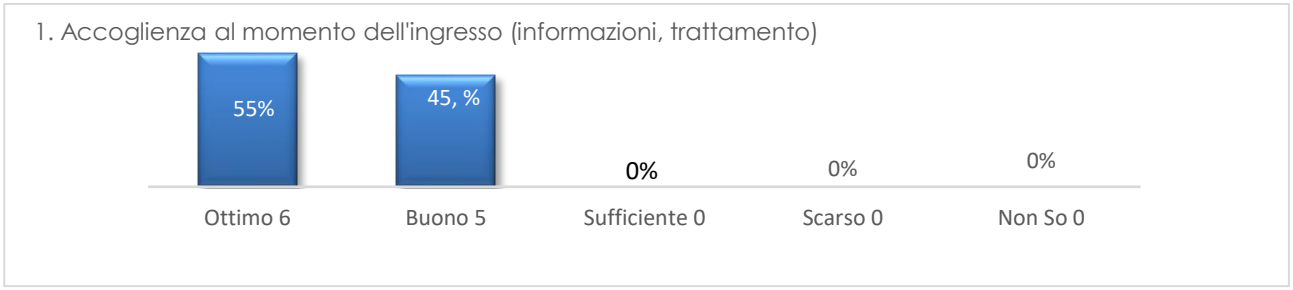
Pensando alle attuali condizioni di lavoro, come valuta il Suo grado di soddisfazione in merito a:

1. Distribuzione dei carichi di lavoro
2. Orario di lavoro
3. Ambiente di lavoro (locali, pulizia, arredo)
4. Organizzazione complessiva del lavoro
5. Relazioni con i colleghi
6. Relazioni con gli ospiti
7. Relazioni con i parenti degli ospiti
8. Relazioni con la coordinatrice
9. Livello di comunicazione interna
10. Gestione piano pandemia Covid-19
11. Gestione dei conflitti
12. Clima del gruppo di lavoro
13. Attività di formazione e aggiornamento
14. Servizi disponibili per il personale (servizi igienici, spogliatoi, spazi per riunioni)
15. Qualità complessiva dei servizi erogati dalla struttura

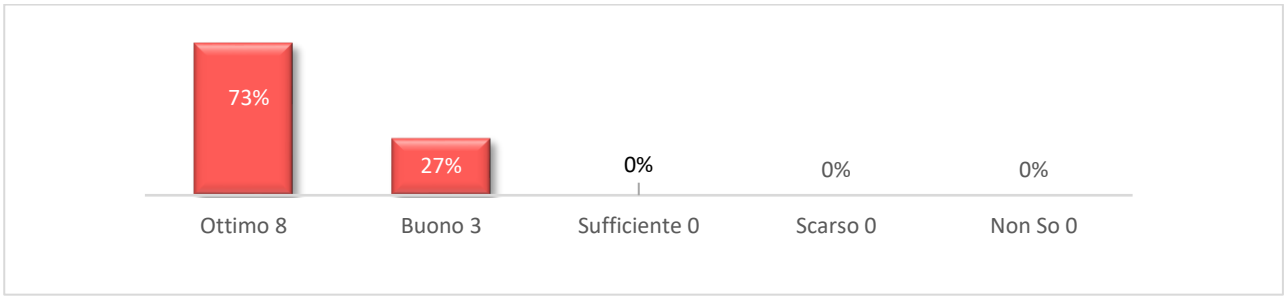
Nel periodo considerato, il questionario è stato somministrato a n. 11 Ospiti, n. 13 familiari e n. 09 operatori.

A) Questionario di Valutazione della soddisfazione degli Ospiti

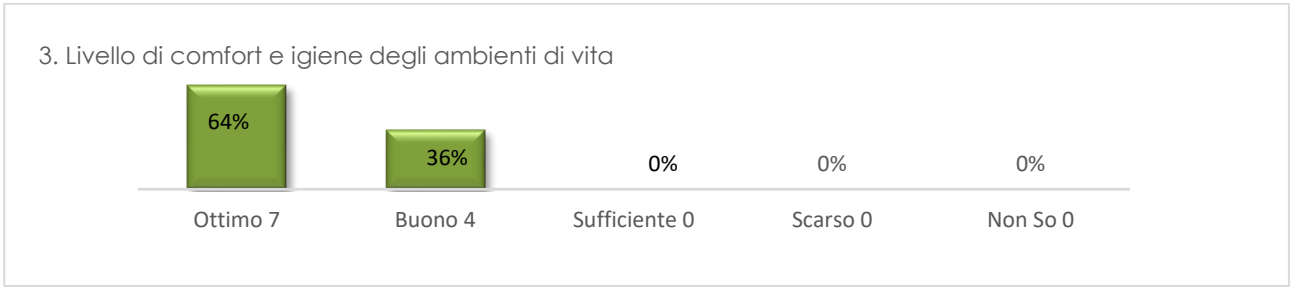
Sono stati somministrati n. 11 questionari su un totale di n. 31 ospiti. Gli utenti hanno espresso un **giudizio complessivo positivo sulla qualità dei servizi.** Le valutazioni positive (ottimo, buono e sufficiente) hanno raggiunto il 98,39% dei giudizi espressi e il 1,61% a "non so".
Il numero di questionari compilati, pari al 35,48% degli ospiti, ossia 11 ospiti su 31, è un dato che non permette di poter considerare assoluto l'indirizzo ricavabile dalle risposte. Risulta, comunque, utile e doveroso effettuare un'analisi e confrontare i dati acquisiti, che, anche se non corrispondono alla maggioranza, risultano indicativi e ricchi di spunti di riflessione.
Gli ospiti che hanno compilato in modo autonomo il questionario sono stati supportati nella redazione dalla sig.ra Marini Mariangela, educatrice della Fondazione, indirizzato dal responsabile sanitario verso gli utenti con integra capacità cognitiva. In base all'esame dello stato mentale (MMSE), somministrato periodicamente agli ospiti, sono state rilevate n. 5 fasce di valutazione; solo gli ospiti che hanno riportato un punteggio pari o superiore a 19 punti sono stati in grado di rispondere ai quesiti proposti. La possibilità di esprimere la propria valutazione in modo diretto ha permesso di raccogliere il reale grado di soddisfazione degli ospiti in relazione ai servizi offerti. La somministrazione dei questionari da parte della sig.ra Marini Mariangela ha inoltre garantito neutralità e imparzialità nei confronti dell'utente, permettendo la totale libertà di esprimere anche considerazioni negative.
Di seguito si procede all'analisi dettagliata delle valutazioni rilevate per ogni singolo quesito proposto.



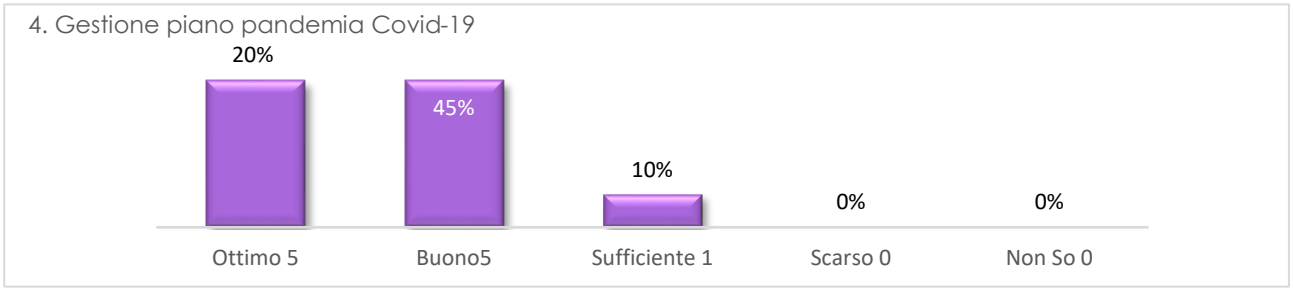
L'accoglienza, le informazioni e il trattamento ricevuto al momento dell'ingresso sono stati valutati in modo positivo dalla quasi totalità degli ospiti: il 55% (n. 6 ospiti) ha espresso un giudizio ottimo ed il 45% (n. 5 ospiti) ha valutato buono il servizio.



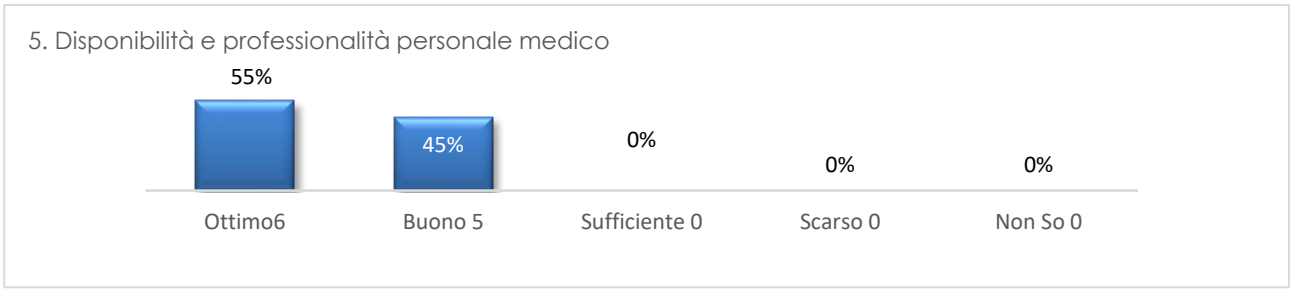
Il 100% (n. 8 ospiti) riserva una valutazione molto positiva riguardo il grado di igiene e di cura della propria persona: il 73% (n. 8 ospiti) esprime un giudizio ottimo ed il 27% (n. 3 ospiti) buono.



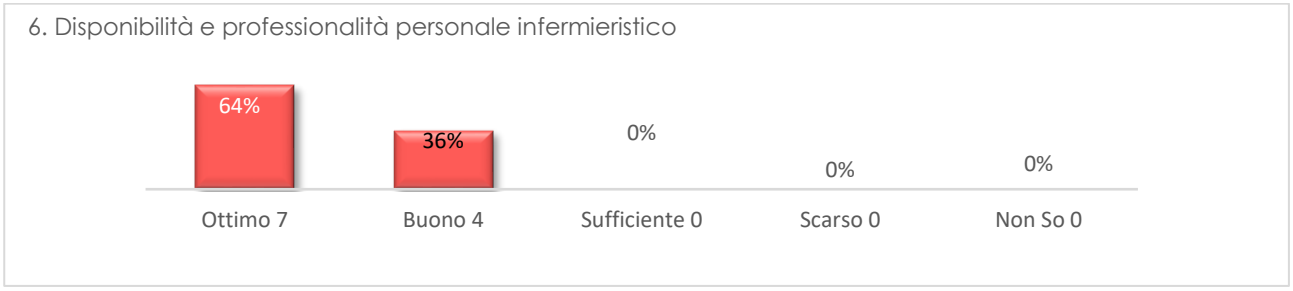
La totalità degli ospiti ha espresso un'opinione positiva in relazione al livello di comfort e al grado di igiene degli ambienti della Fondazione: il 64% (n. 7 ospiti) ritiene ottimo il servizio e il 36% (n. 4 ospiti) lo considera buono.



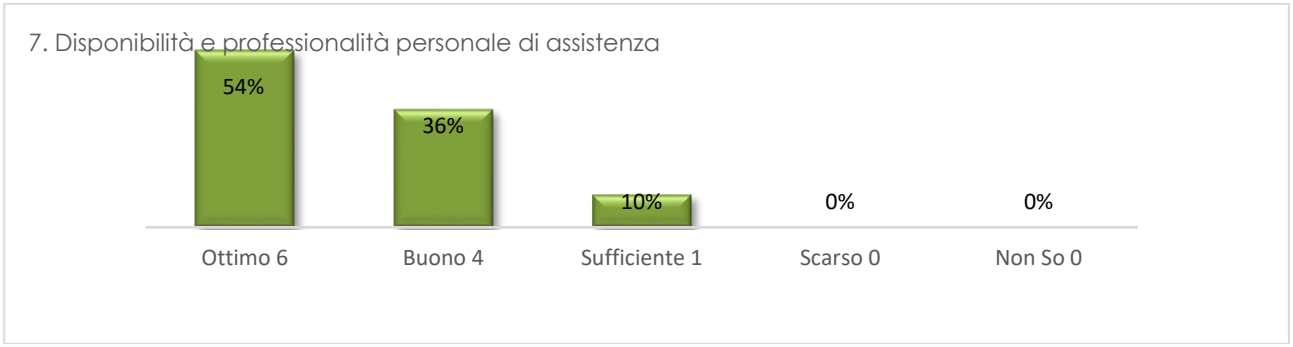
Il 90% (n. 10 ospiti) hanno dichiarato di essere molto soddisfatti della gestione Piano pandemia Covid-19: il 45% (n. 5 ospiti) ha dato un giudizio ottimo, il 45% (n. 5 ospiti) ha dato un giudizio buono mentre il 10% ha dato un giudizio sufficiente.



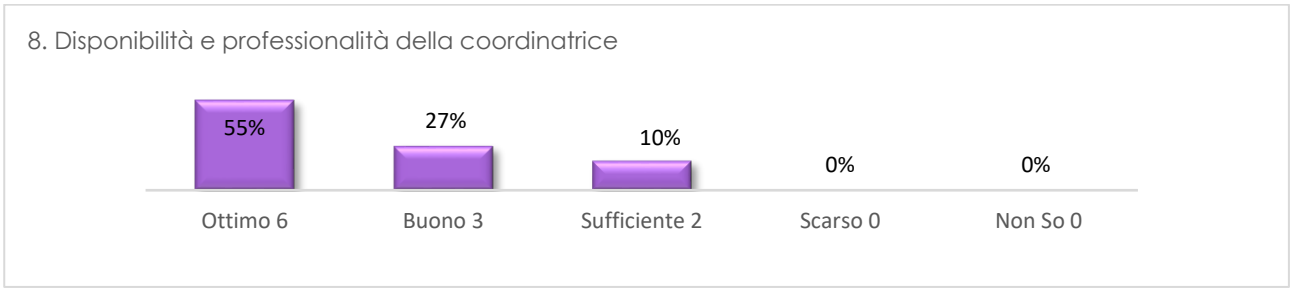
Il livello di disponibilità e professionalità offerto dal personale medico ha ottenuto i seguenti giudizi: il 55% (n. 6 ospiti) ha confermato una soddisfazione ottima, il 45 % (n. 5 ospiti) una soddisfazione buona.



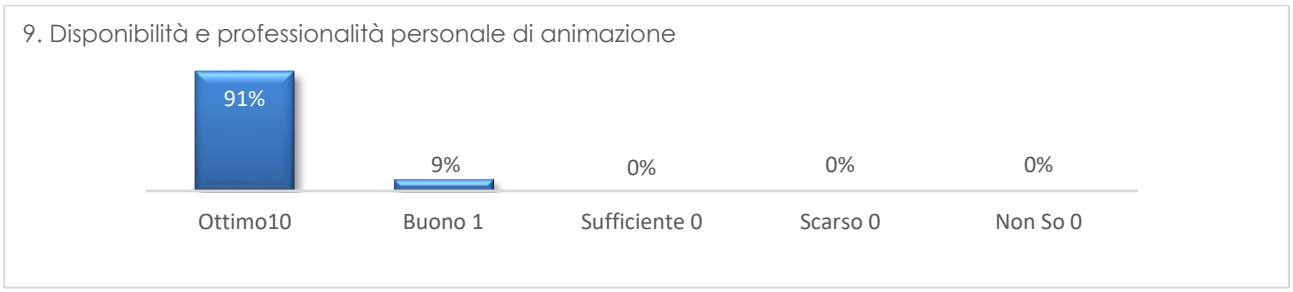
La valutazione globale del servizio infermieristico è positiva: il 64% (n. 7 ospiti) considera ottimo il livello di disponibilità e professionalità, il 36% (n. 4 ospiti).



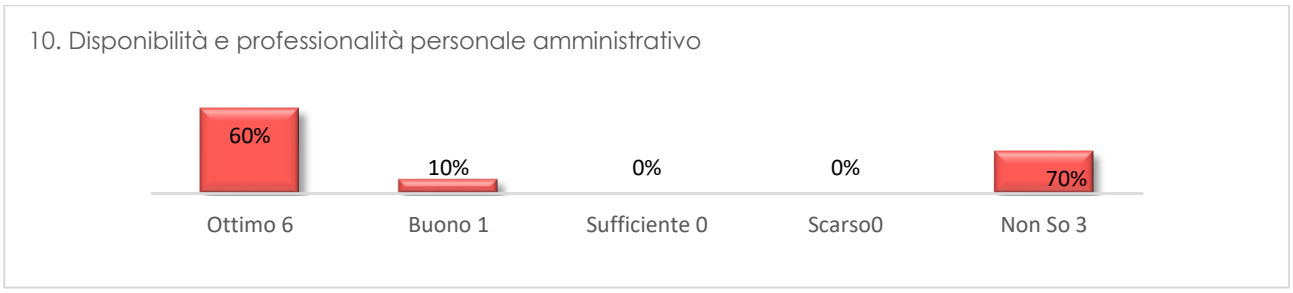
Anche il servizio offerto dal personale di assistenza ha ricevuto la totalità dei giudizi positivi: 54% (n. 6 ospiti) ottimo, 36% (n. 4 ospiti) buono, il 10% (n. 1 ospite) sufficiente.



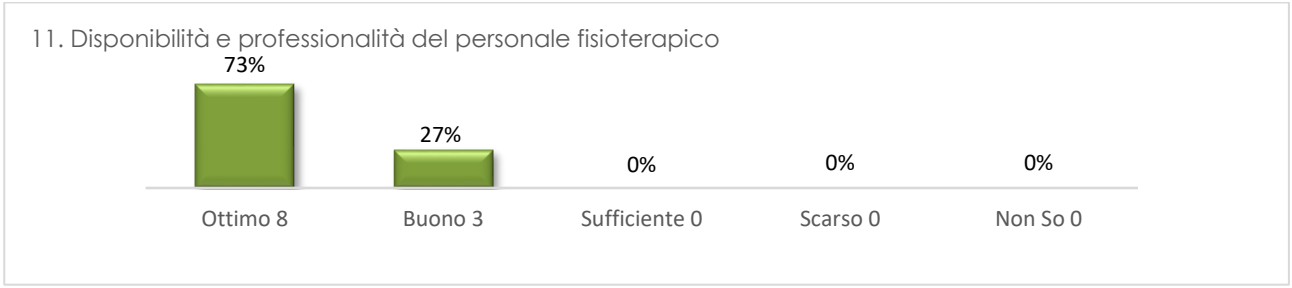
Il giudizio relativo alla disponibilità e professionalità della coordinatrice ha ricevuto le seguenti valutazioni: ottimo per il 55% (n. 6 ospiti), buono per il 27% (n. 3 ospiti) e sufficiente per il 10% (n. 2 ospiti).



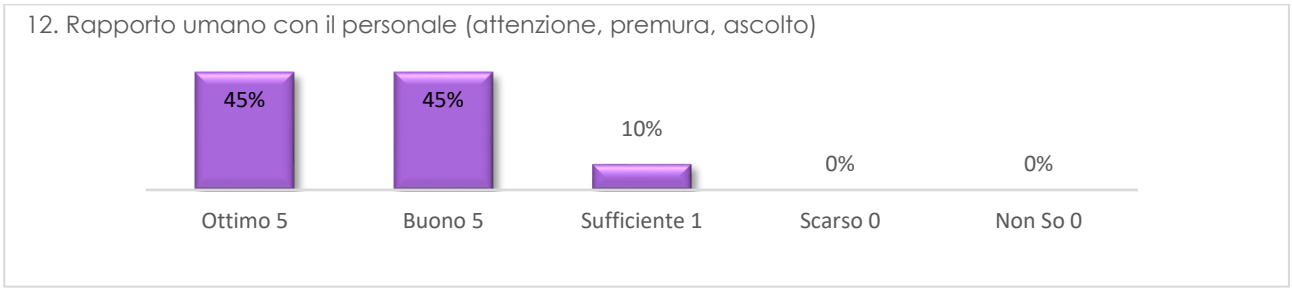
Il servizio di animazione si attesta su livelli di soddisfazione buona: è stato valutato ottimamente dal 91% (n. 10 ospiti) degli ospiti e considerato buono dal 9% (n. 1 ospiti).



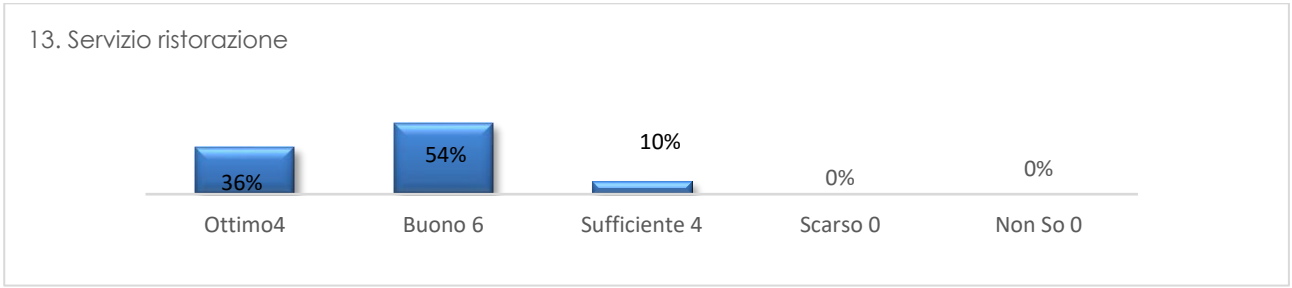
Il personale amministrativo ha ricevuto le seguenti valutazioni: ottime per il 60% (n. 6 ospiti), buone per il 10% (n. 1 ospiti), e il 70% (n. 3 ospiti) non ha espresso alcun giudizio.



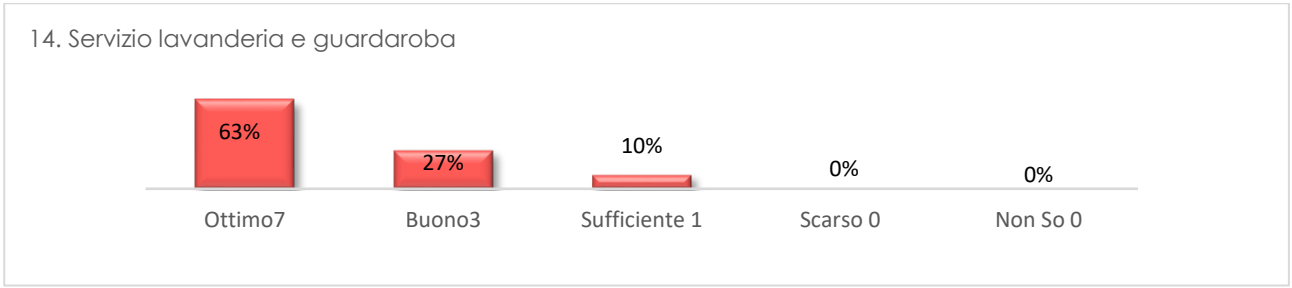
Le attività e le iniziative proposte dal servizio di fisioterapia sono state: ottime per il 73% (n. 8 ospiti), buone per il 27% (n. 3 ospiti).



Il livello di soddisfazione relativamente ai rapporti umani instaurati con il personale è ottimo per 45% (n. 5 ospiti), buono per il 45% (n. 5 ospiti) e sufficiente per il 10% (1 ospite).

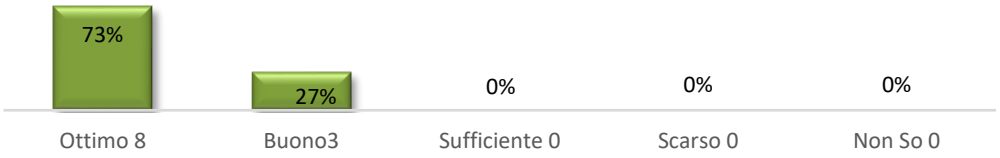


Il servizio di ristorazione si attesta sulle seguenti valutazioni: 36% (n. 4 ospiti) ottime, 54% (n. 6 ospiti) buone, 10% (n. 4 ospiti) sufficiente.



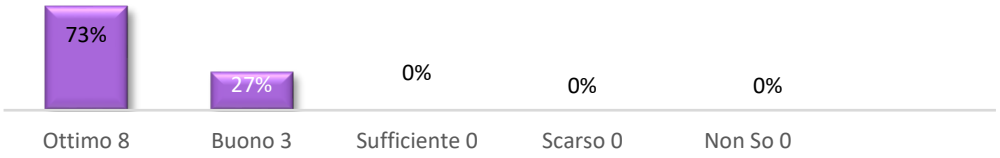
Il servizio di lavanderia e guardaroba è considerato ottimo dal 63% (7 ospiti), buono dal 27% (n. 3 ospiti), mentre sufficiente il 10% (n. 1 ospite).

15. Attività e iniziative del servizio di animazione



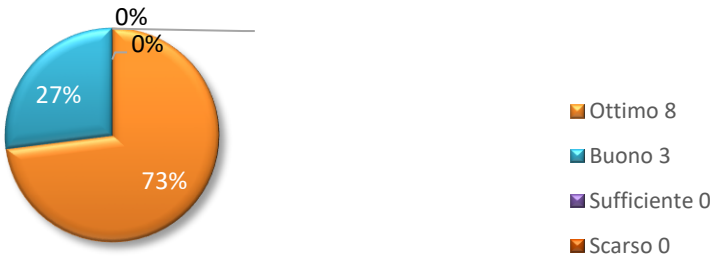
L'attività del servizio di animazione in Rsa è stata valutata ottima dal 73% (n. 8ospiti), il 270% (n. 3 ospiti) la giudica buona.

16. Tutela della riservatezza e della privacy

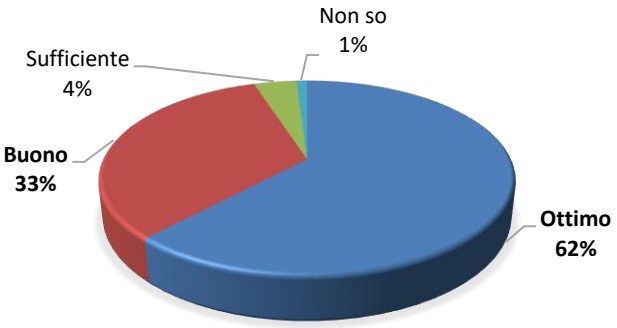


Il grado di tutela della riservatezza e della privacy si attesta sui seguenti livelli: ottimo per il 73% (n. 8 ospiti), buono per il 27% (n. 3 ospiti).

17. Giudizio complessivo sul servizio offerto



In conclusione, si può affermare che il giudizio complessivo sull'insieme dei servizi offerti agli ospiti della Rsa è per il 73% (n. 8 ospiti) ottimo e per il 27% (n. 3 ospiti) buono.



Riepilogo risposte questionario soddisfazione ospiti

Non meno importanti rispetto al questionario risultano essere le note liberamente espresse:

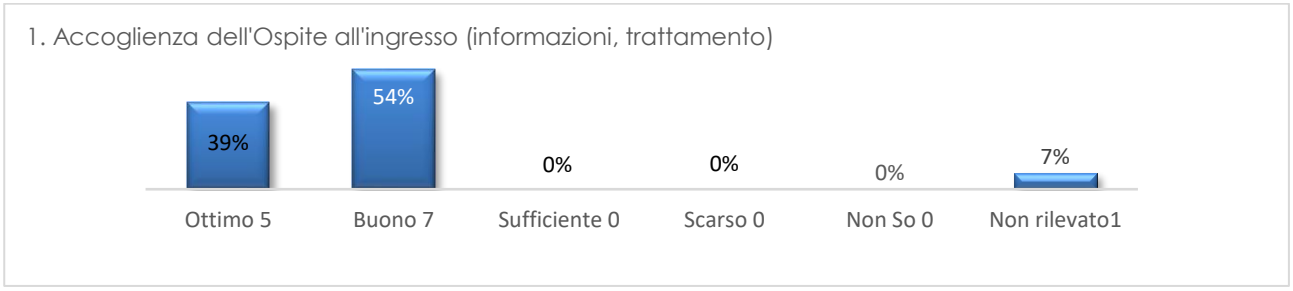
- più ospiti affermano di essere soddisfatti
- un ospite è dispiaciuta perché un'operatrice è andata via
- un ospite richiede più musica
- un ospite afferma che a volte bene a volte male

Diffusione

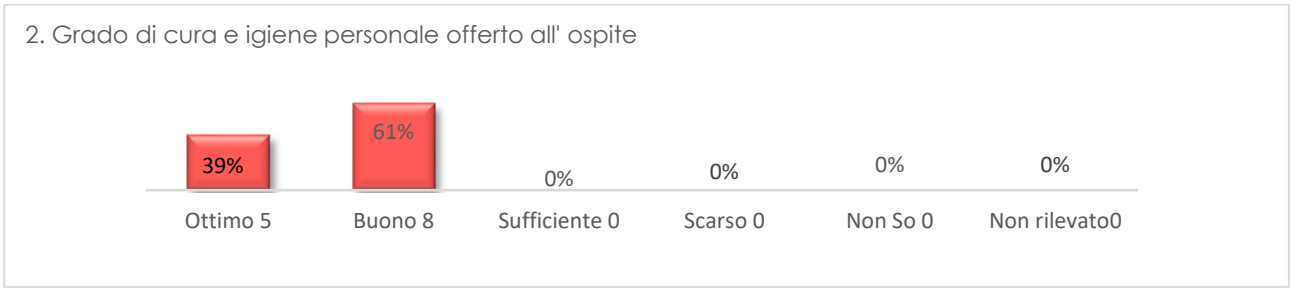
I risultati dei questionari sono stati discussi dal Consiglio di Amministrazione, e sono stati esposti nella bacheca della Fondazione.
Ringraziando gli ospiti per l'ulteriore conferma generale positiva ricevuta, si resta a disposizione di tutti per qualsiasi ulteriore informazione e si ricorda che il **modulo di segnalazioni e suggerimenti** è disponibile in infermeria e presso gli uffici amministrativi durante tutto il corso dell'anno.

B) Questionario di Valutazione della soddisfazione dei familiari

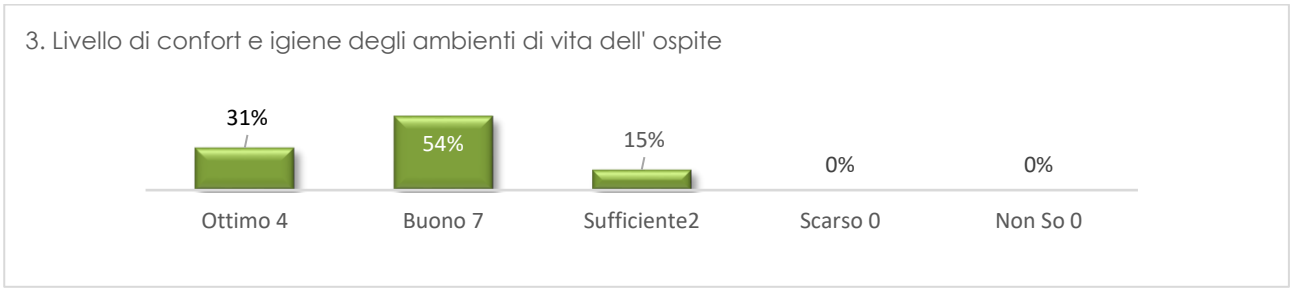
Sono stati compilati da parte dei familiari n. 13 questionari su un totale di 31. I familiari hanno espresso un **giudizio complessivo positivo.** Le valutazioni positive (Ottimo, Buono e Sufficiente) sono state, infatti, pari al 90,95% dei giudizi espressi, il 1,81 % ha valutato "scarso" il proprio grado di soddisfazione, il 1,81% non so ed il 5,43% non si è espresso.



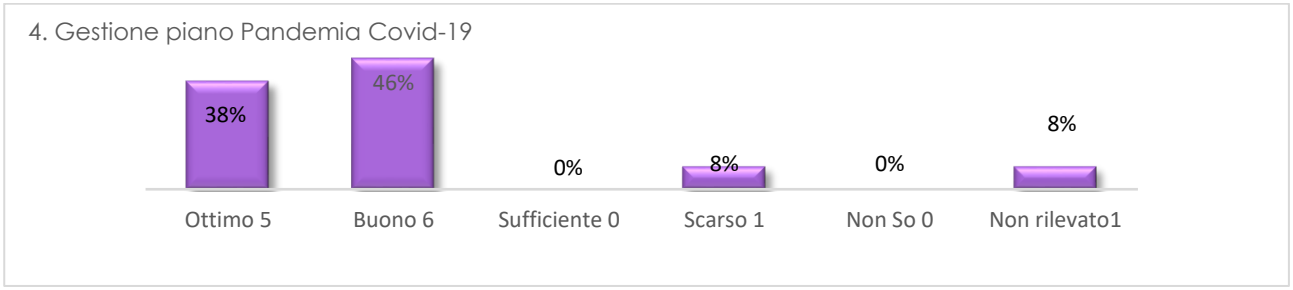
La distribuzione dei carichi di lavoro ha riscontrato un giudizio buono solo per il 39% (n. 5 familiari), buono per il 54% (n. 7 familiari) e non rilevato per il 7% (n. 1 familiari).



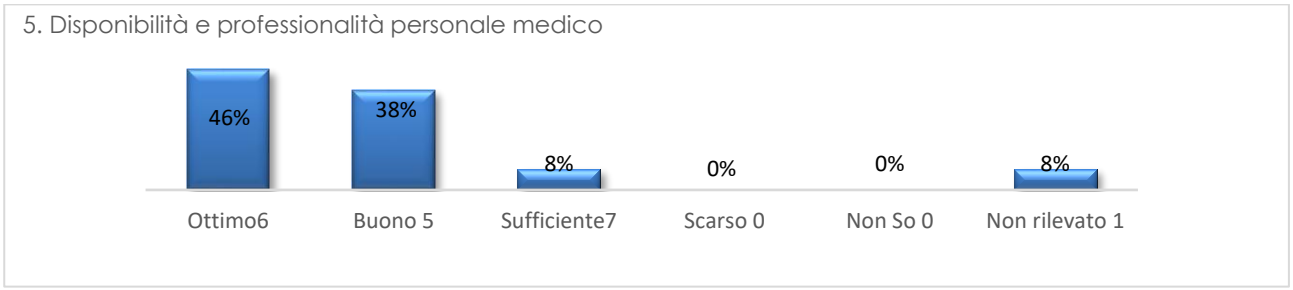
Il 100% (n. 21 familiari) riserva una valutazione positiva: il 39% (n. 5 familiari) esprime un'opinione ottima, il 61% (n. 8 familiari) buona.



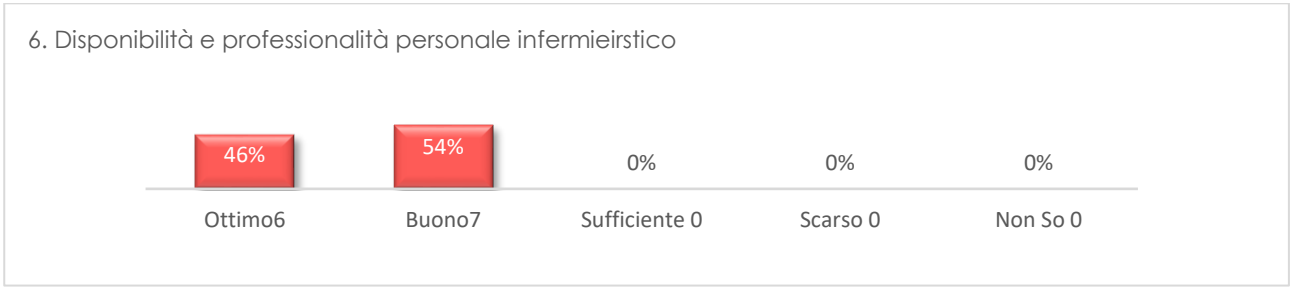
La totalità dei familiari ha manifestato un parere positivo in relazione all'ambiente di lavoro (locali, pulizia, arredo) offerto dalla Fondazione: il 31% (n. 4 familiari) lo ritiene ottimo, il 54% (n. 7 familiari) lo considera buono ed il 15% (n. 2 familiari) sufficiente..



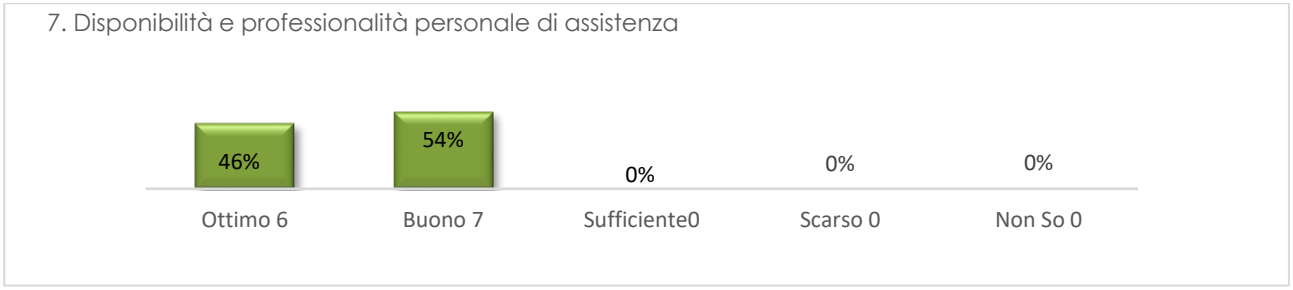
Il 38% (n. 5 famigliari) ha dichiarato che l'organizzazione complessiva del lavoro si attesta su un grado di soddisfazione ottimo, il 46% (n. 6famigliari) buono mentre il 8% (n. 1 famigliari) esprimono un giudizio scarso ed il restante 8% (n. 1 famigliari) non ha risposto.



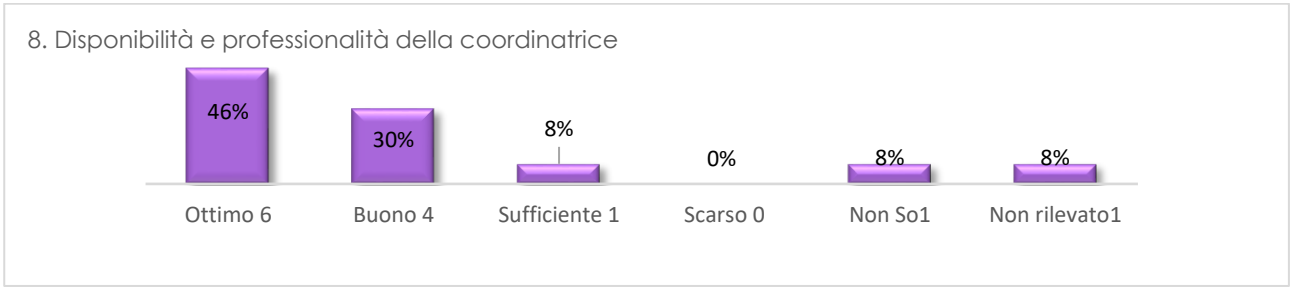
Il 46% (n. 6 famigliari) ha confermato una soddisfazione ottima, il 38% (n. 5 famigliari) buona, il 8% (n.1 famigliari) sufficiente e il 8% (n. 1 famigliari) non ha risposto.



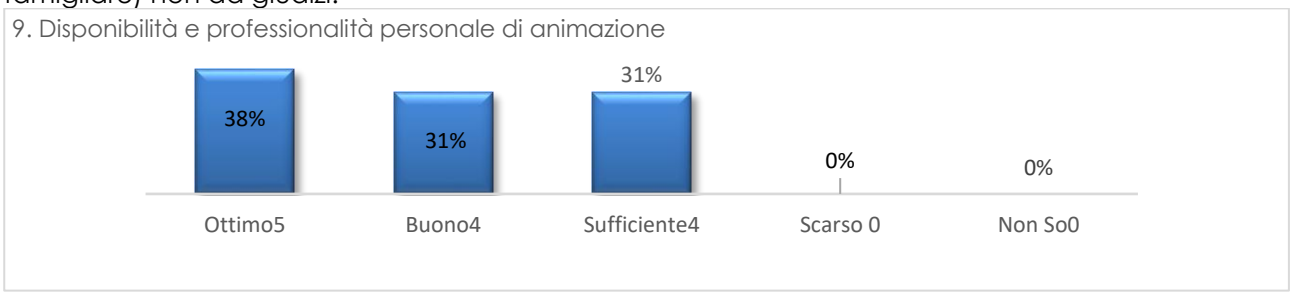
La valutazione è positiva: il 46% (n. 6 famigliari) esprime giudizi ottimi, mentre il 54% (n. 7 famigliari) buoni.



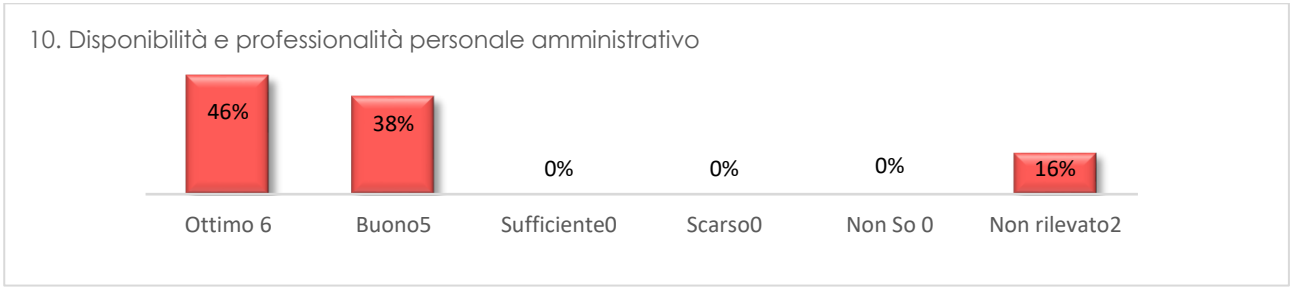
Per il 46% (n. 6 famigliari) il grado di soddisfazione è ottimo e per il 54% (n. 7 famigliari) buono.



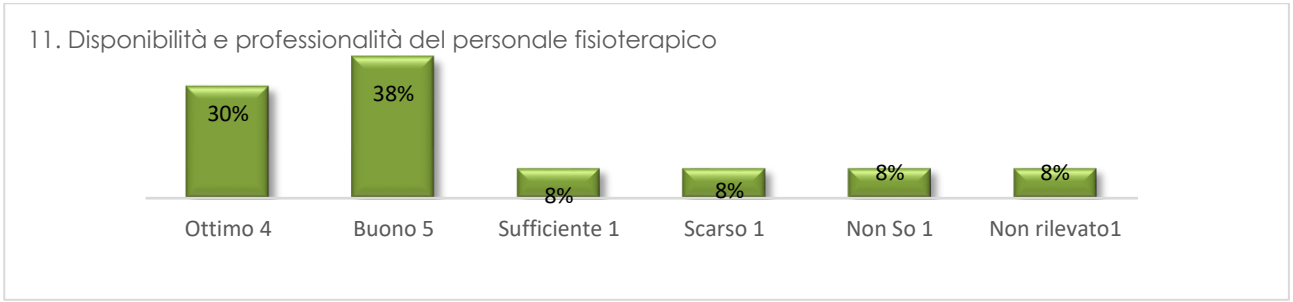
Il giudizio sulle relazioni con la coordinatrice è il seguente: ottimo per il 46% (n. 6 famigliari), buono per il 30% (n. 4 famigliari), mentre sufficiente per il 8% (n. 1famigliari), l'8% (non sa) e il 8% (n. 1 famigliare) non dà giudizi.



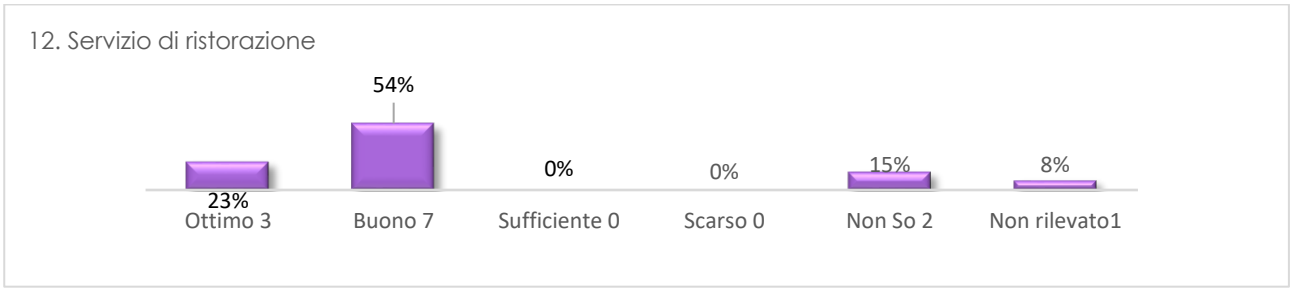
Il giudizio è stato valutato ottimo dal 389% (n. 5 famigliari), buono dal 31% (n. 4 famigliari) e considerato sufficiente dal 31% (n. 4 famigliari).



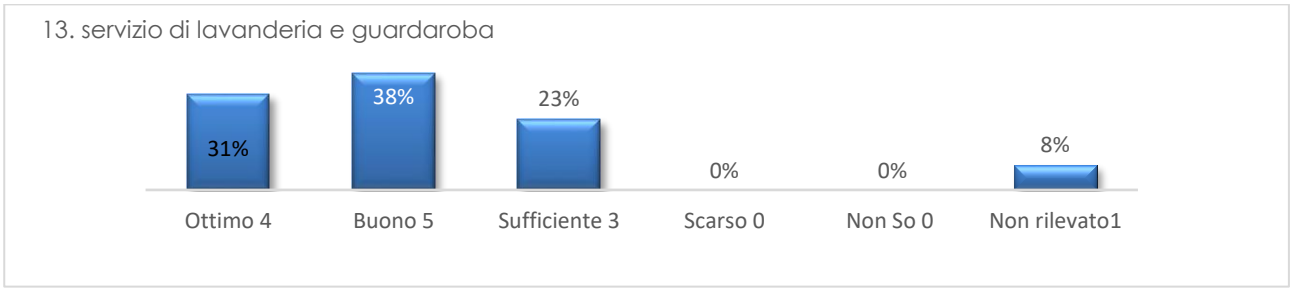
Il giudizio trova i seguenti riscontri: ottimo per il 46% (n. 6 famigliari), buono per il 38% (n. 5 famigliari), e il 16% (n. 2 famigliari) non danno giudizio.



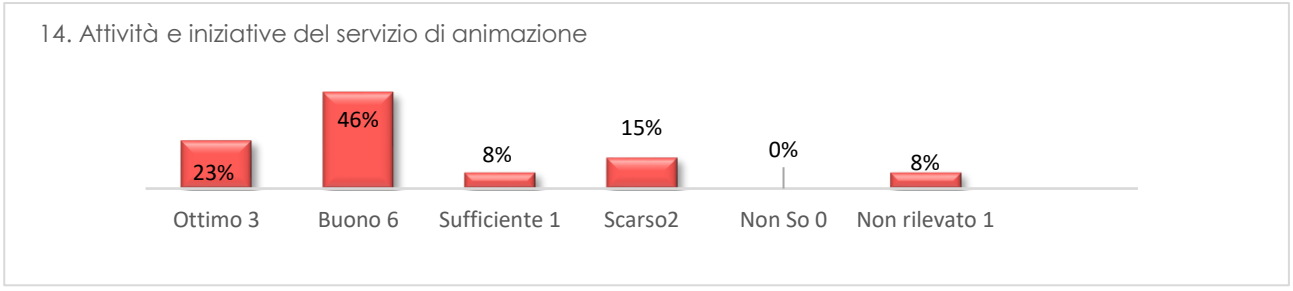
La maggioranza dei famigliari esprime un buon grado di soddisfazione: il 30% (n. 4 famigliari) la definisce ottima, il 38% (n. famigliari 5) buona, il 8% (n. 1 famigliare) sufficiente, il 8% (n. 1 famigliare) scarso, il 8(n.1 famigliare) non si esprime e il 8% (n. 1 famigliare) non da giudizio.



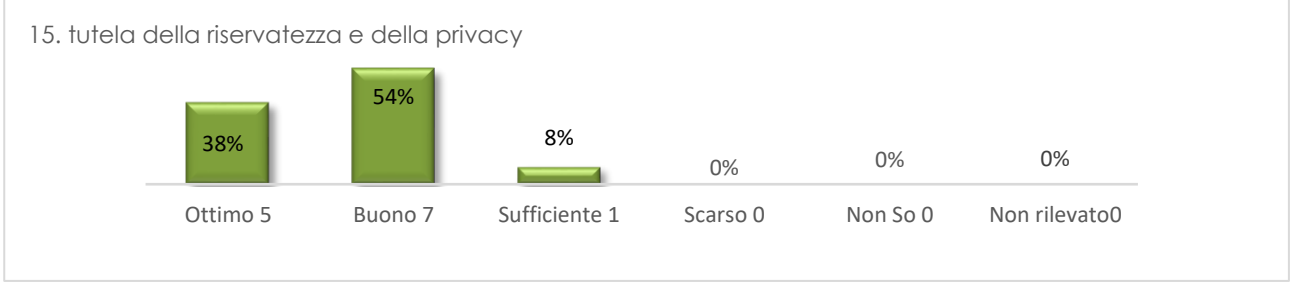
Il il servizio di ristorazione si attesta sulle seguenti valutazioni: 23% (n. 3 famigliari) ottimo, 54% (n. 7 famigliari)) buono, il 15% (n. 2 famigliari) non so e il 8% (n. 1 famigliari) non da giudizio.



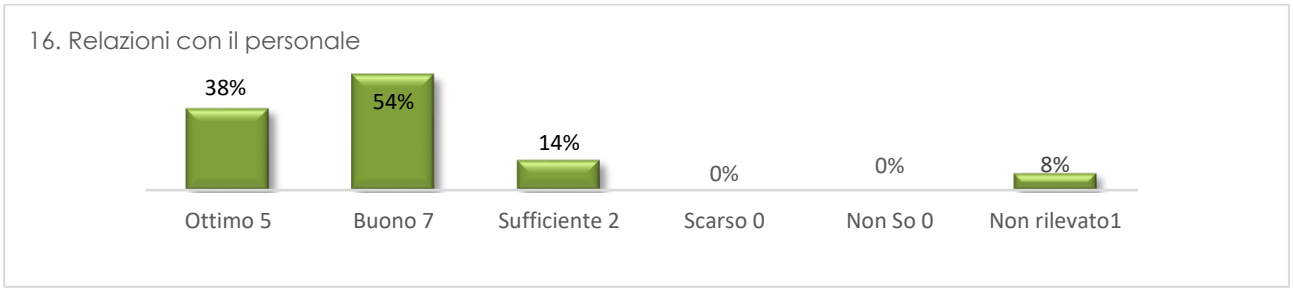
Il servizio di lavanderia e guardaroba ha riscontrato i seguenti giudizi: ottimi per il 31% (n. 4famigliari), buoni per il 38% (n. 5 famigliari), sufficiente per il 23% (n. 3 famigliari), per il 8% (n. 1 famigliare) non da giudizio.



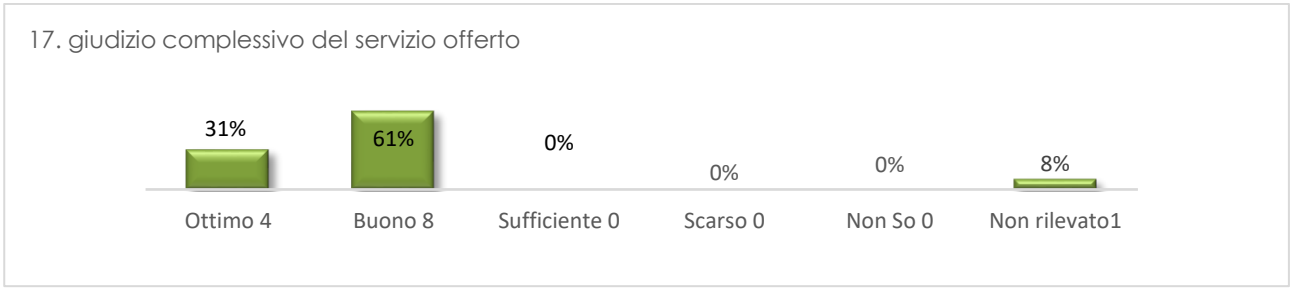
La valutazione del servizio di animazione si attesta i seguenti gradi di soddisfazione: per il 23% (n. 3 famigliari) il giudizio è ottimo, per il 46% (n. 6 famigliari) buono, per il 8% (n. 1 famigliare) il giudizio è sufficiente mentre per il 15% (n. 2 famigliari) è scarso e per il 8% (n. 1 famigliare) non da giudizio.



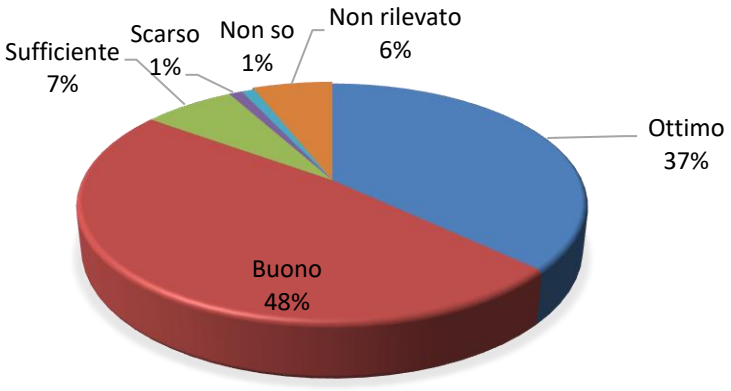
In conclusione, si può affermare che la valutazione della riservatezza e della privacy della Rsa è considerata del 38% (n. 5 famigliari) ottima, dal 54% (n. 7 famigliari) mentre il 8% (n. 1 famigliare) la ritiene sufficiente .



La valutazione sulle relazioni con il personale della Rsa è considerata dal 38% (n. 5 famigliari) ottima, dal 54% (n. 7 famigliari) Buona, dal 14% (n. 2 famigliare) la ritiene sufficiente, il 8% (n. 1 famigliare) non da giudizio.



In conclusione, si può affermare che il la valutazione sulla qualità complessiva dei servizi offerti agli ospiti della Rsa è considerata dal 31% (n. 4 famigliari) ottima, il 619% (n. 8 famigliari) la ritiene buona, il 8% (n. 1 famigliare) non da giudizio.



Riepilogo risposte questionario soddisfazione famigliari

Non meno importanti rispetto al questionario risultano essere le note liberamente espresse:

1 Suggerisce un po' più terapia

1 Famigliare suggerisce l'apertura di lunedì

Conclusioni

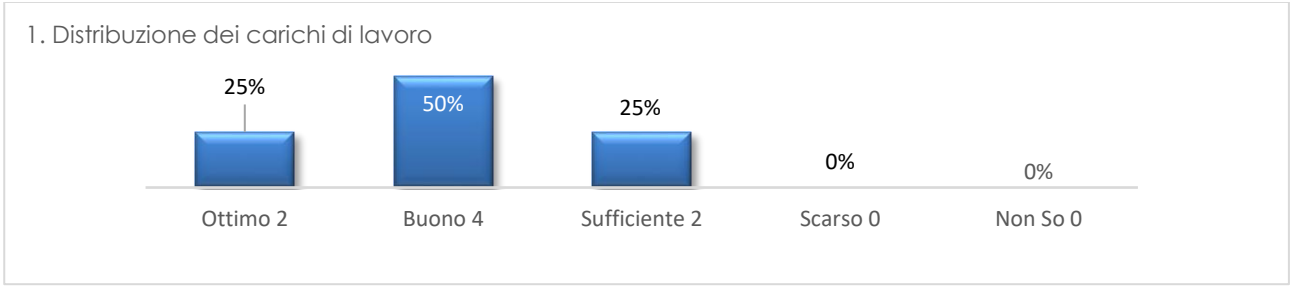
L'apporto critico e qualificato fornito dai famigliari costituisce per l'anno in corso, stimolo ed obiettivo per migliorare, dove necessita, ed ancora ottimizzare, dove già sono stati raggiunti discreti livelli di gradimento dimostrati dall'utenza, in quanto si ritiene che il percorso di miglioramento non può e non deve conoscere confini, ma individuare sempre nuovi obiettivi da raggiungere per il miglioramento dei servizi da offrire all'utenza della RSA.

Diffusione

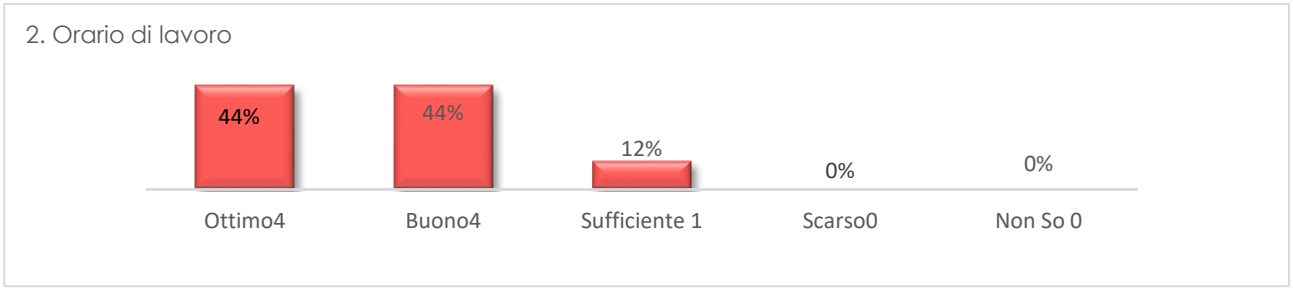
I risultati dei questionari sono stati discussi dal Consiglio di Amministrazione e sono stati esposti nella bacheca della Fondazione.
Ringraziando i famigliari, si resta a disposizione di tutti per qualsiasi ulteriore informazione, ricordando che il **modulo di segnalazioni e suggerimenti** è disponibile in infermeria e presso gli uffici amministrativi durante tutto il corso dell'anno.

C) Questionario di Valutazione della soddisfazione degli operatori

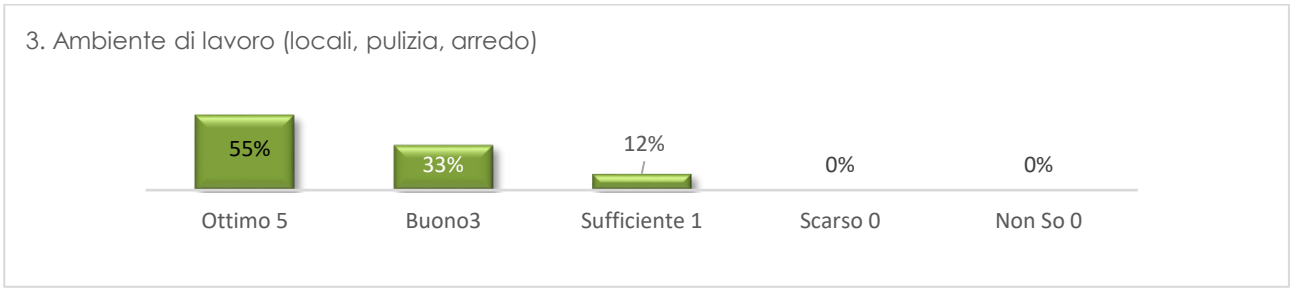
Sono stati compilati da parte degli operatori n. 9 questionari su un totale di 25. Gli operatori hanno espresso un **giudizio complessivo positivo.** Le valutazioni positive (Ottimo, Buono e Sufficiente) sono state, infatti, pari al 97,74% dei giudizi espressi e il 2,26% non so.



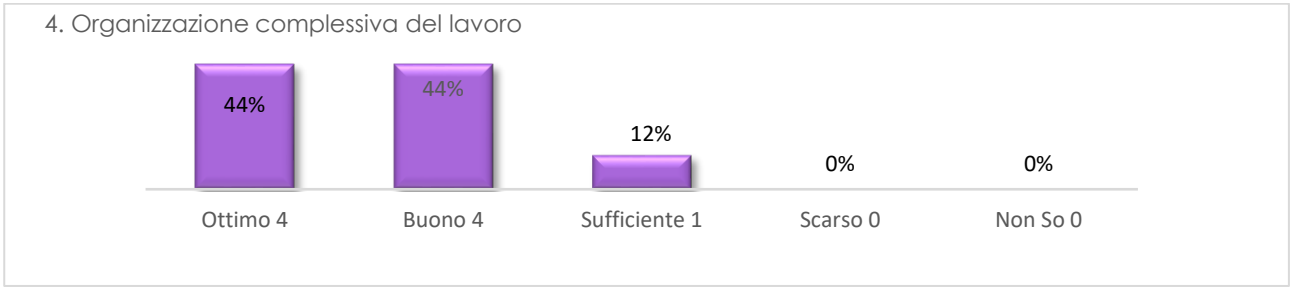
La distribuzione dei carichi di lavoro ha riscontrato un giudizio ottimo per il 25% (n. 2 operatori), buono per il 50% (n. 4 operatori) e sufficiente per 25% (n. 2 operatori) .



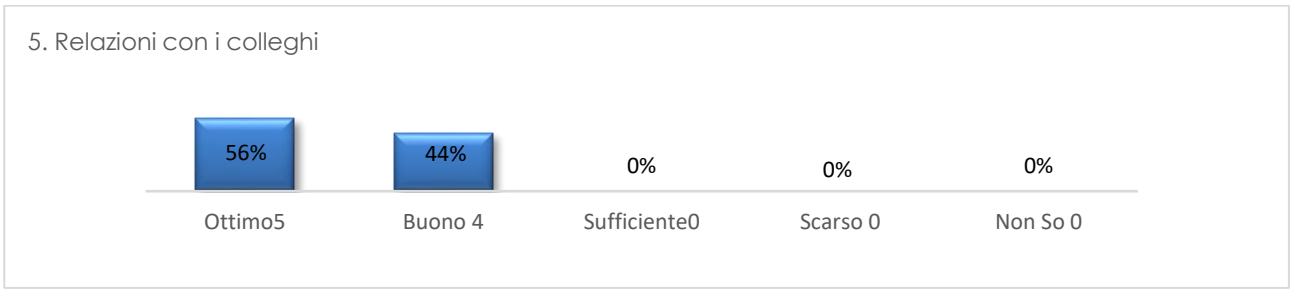
Il 100% (n. 14 operatori) riserva una valutazione positiva riguardo l'orario di lavoro: il 44% (n. 4 operatori) esprime un'opinione ottima, il 44% (n. 4 operatori) buona e il 12% (n. 1 operatore) sufficiente.



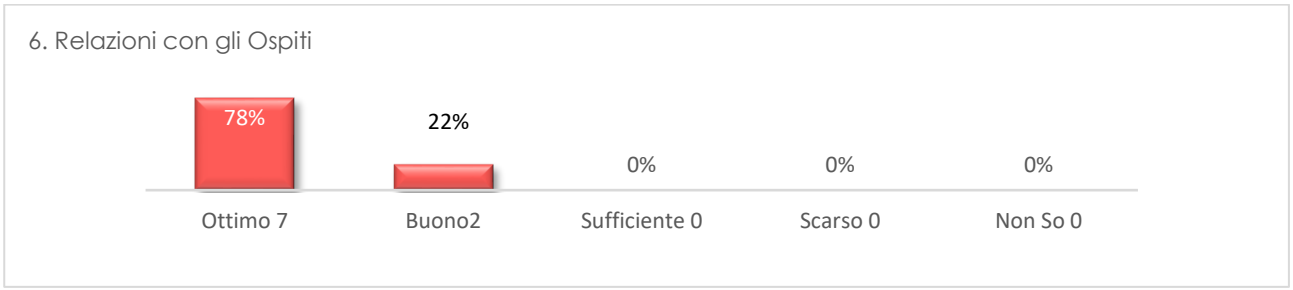
La totalità degli operatori ha manifestato un parere positivo in relazione all'ambiente di lavoro (locali, pulizia, arredo) offerto dalla Fondazione: il 55% (n. 5 operatori) lo ritiene ottimo, il 33% (n. 3 operatori) lo considera buono e il 12% 8n. 1 operatore) lo considera sufficiente.



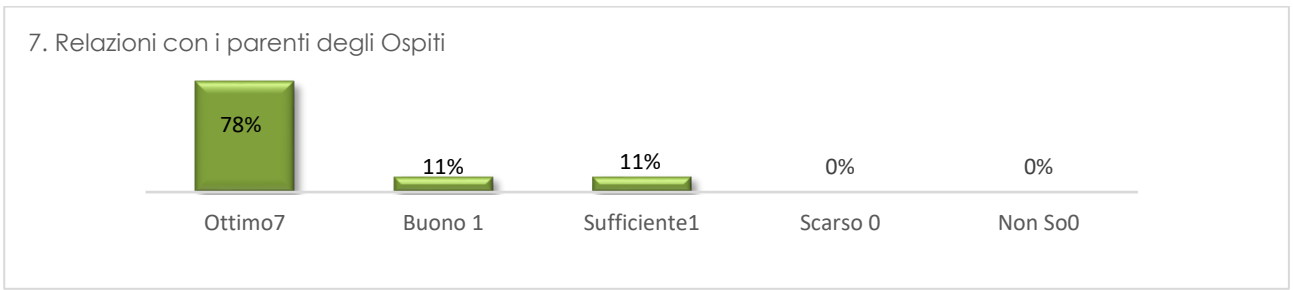
Il 44% (n. 4 operatori) ha dichiarato che l'organizzazione complessiva del lavoro si attesta su un grado di soddisfazione ottimo, il 44% (n. 4 operatori) buono ed il 12% (n. 1 operatore) sufficiente.



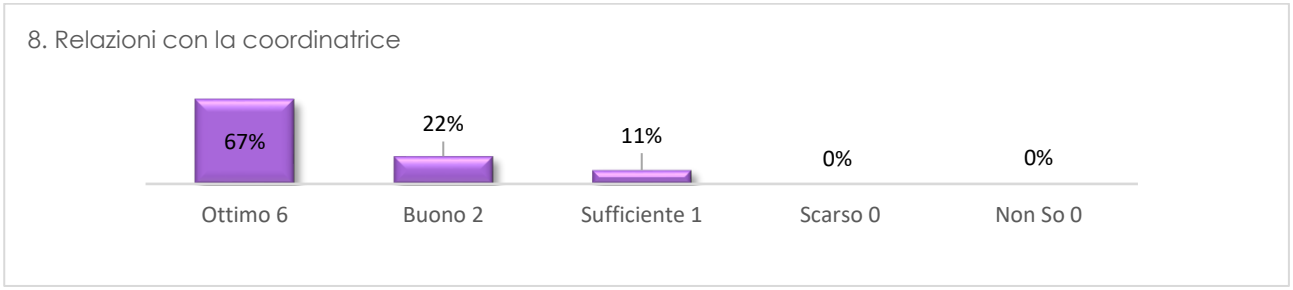
Le relazioni con i colleghi hanno ottenuto le seguenti valutazioni: il 56% (n. 5 operatori) ha confermato una soddisfazione ottima, il 44% (n. 4 operatori) buona.



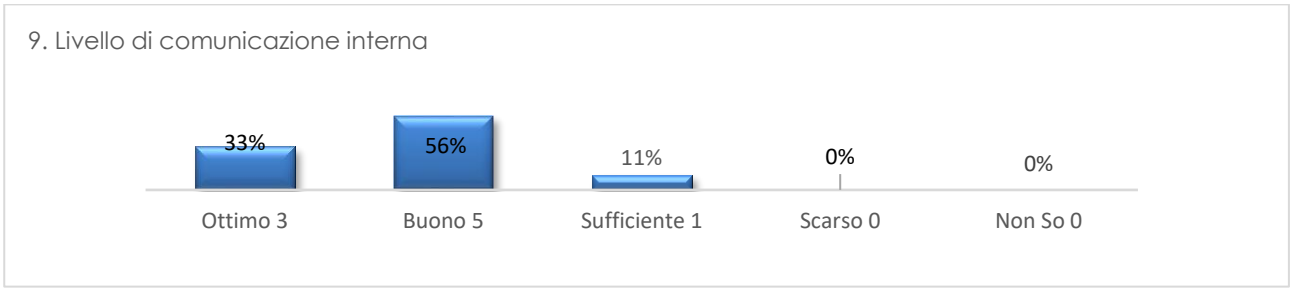
La valutazione delle relazioni con gli ospiti è positiva: il 78% (n. 7 operatori) esprime giudizi ottimi, mentre il 22% (n. 2operatori) buoni.



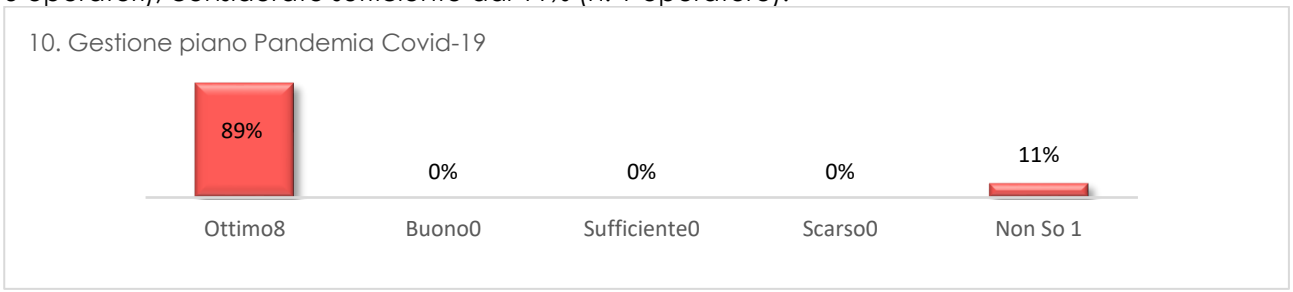
Anche le relazioni con i parenti degli ospiti hanno ricevuto giudizi positivi: per il 78% (n. 7 operatori) il grado di soddisfazione è ottimo, per il 11% (n. 1 operatore) buono e per il 11% (n. 1 operatore) sufficiente.



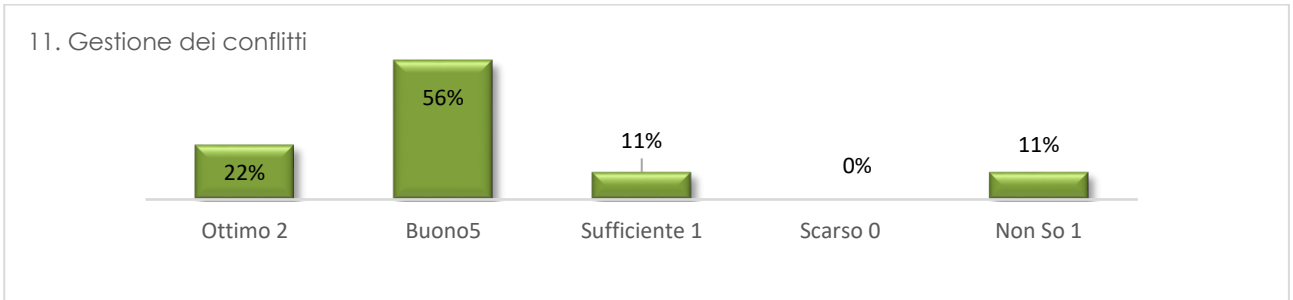
Il giudizio sulle relazioni con la coordinatrice è il seguente: ottimo per il 67% (n. 6 operatori), buono per il 22% (n. 2 operatori), mentre sufficiente per il 11% (n. 1 operatore).



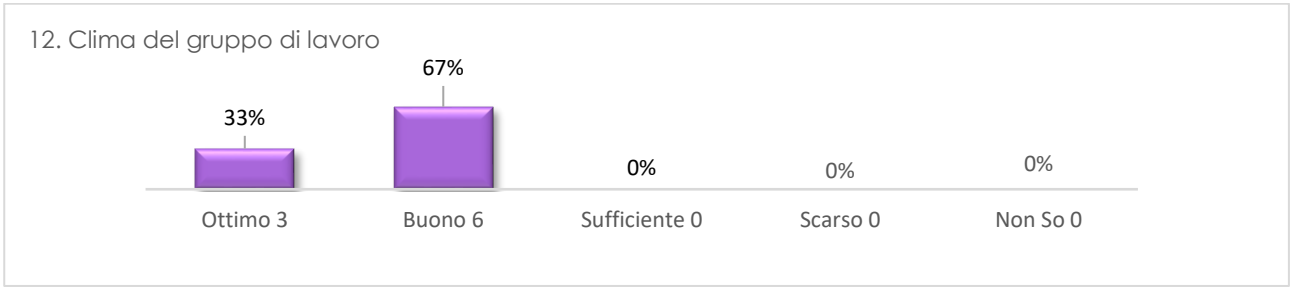
Il livello di comunicazione interna è stato valutato ottimo dal 33% (n. 3operatori), buono dal 56% (n. 5 operatori), considerato sufficiente dal 11% (n. 1 operatore).



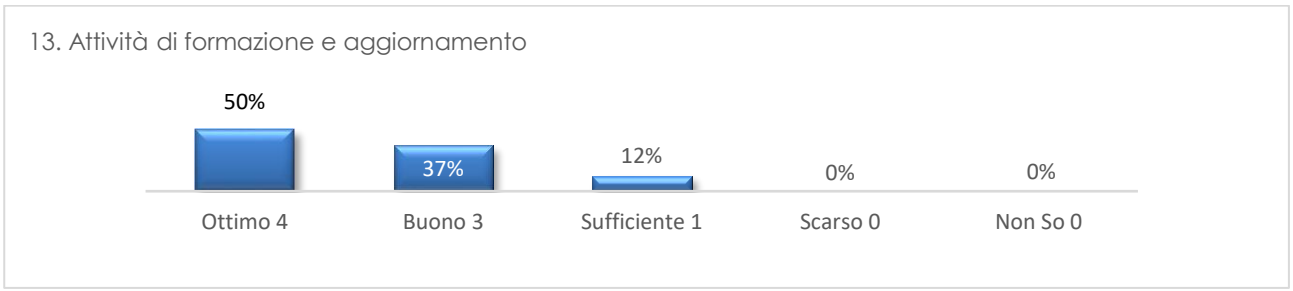
La gestione del Piano Pandemia trova i seguenti riscontri: ottimo per il 89% (n. 8 operatori), e per il 11% (n. 1 operatore) non so.



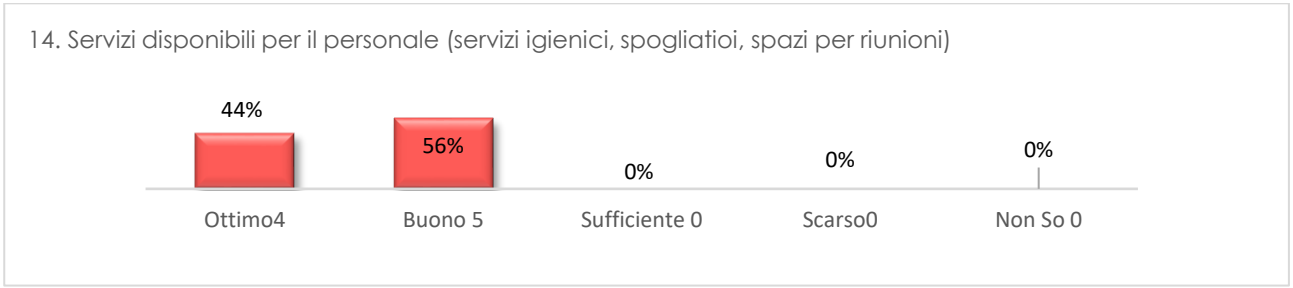
La maggioranza degli operatori esprime un buon grado di soddisfazione riguardo alla gestione dei conflitti interni: il 22% (n. 2 operatori) la definisce ottima, il 56% (n. 5operatori) buona, il 11% (n. 1 operatore) sufficiente, il 11% (n. 1operatore) non so.



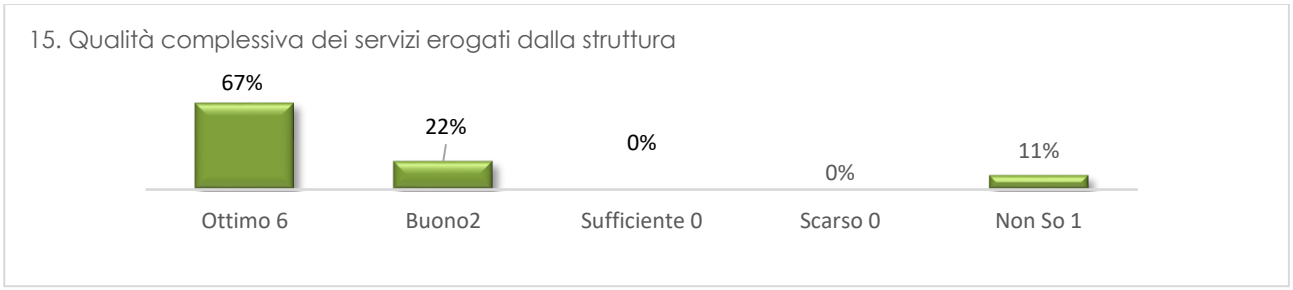
Il clima generale del gruppo di lavoro si attesta sulle seguenti valutazioni: 33% (n. 3 operatori) ottimo, 67% (n. 6 operatori)) buono.



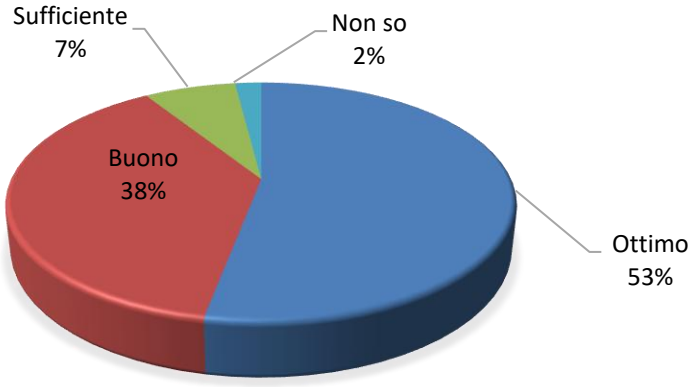
L'attività di formazione e aggiornamento proposta al personale ha riscontrato i seguenti giudizi: ottimi per il 50% (n. 4 operatori), buoni per il 37% (n. 3 operatori), sufficiente per il 12% (n. 1 operatore).



La valutazione dei diversi servizi messi a disposizione del personale (servizi igienici, spogliatoi, spazi per riunioni e per la formazione) si attesta i seguenti gradi di soddisfazione: per il 44% (n. 4 operatori) il giudizio è ottimo, per il 56% (n. 5 operatori) buono.



In conclusione, si può affermare che il la valutazione sulla qualità complessiva dei servizi offerti al personale della Rsa è considerata dal 67% (n. 6 operatori) ottima, mentre il 22% (n. 2 operatori) la ritiene buona ed il 11% (n. 1 operatore) non dà giudizio.



Riepilogo risposte questionario soddisfazione personale

Conclusioni

L'apporto critico e qualificato fornito dall'utenza stessa costituisce per l'anno in corso, stimolo ed obiettivo per migliorare, dove necessita, ed ancora ottimizzare, dove già sono stati raggiunti discreti livelli di gradimento dimostrati dall'utenza, in quanto si ritiene che il percorso di miglioramento non può e non deve conoscere confini, ma individuare sempre nuovi obiettivi da raggiungere per il miglioramento dei servizi da offrire all'utenza della RSA.

Diffusione

I risultati dei questionari sono stati discussi dal Consiglio di Amministrazione e sono stati esposti nella bacheca della Fondazione.
Ringraziando il personale, si resta a disposizione di tutti per qualsiasi ulteriore informazione, ricordando che il **modulo di segnalazioni e suggerimenti** è disponibile in infermeria e presso gli uffici amministrativi durante tutto il corso dell'anno.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO EFFETTUATE NELL'ANNO 2026

Si dà atto che non sono emerse significative criticità rispetto a quelle che erano emerse nelle rilevazioni condotte nel corso del 2025, ciò anche in conseguenza della realizzazione delle azioni di miglioramento opportunamente adottate nel 2025. In particolare, si vogliono qui ricordare gli interventi di:
- **miglioramento del clima di reparto**: nel corso del 2025 dopo aver provveduto alla sostituzione della Coop. Serena di Lograto con l'affidamento alla Coop. New cip 1 di Milano per il servizio ASA si è continuato il monitoraggio del comportamento degli operatori.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER L'ANNO 2026

Pur avendo registrato una valutazione positiva per la generalità delle variabili indagate, la Direzione, valutati anche i suggerimenti e le indicazioni forniti negli appositi spazi presenti sui questionari in uso e analizzati gli aspetti sui quali sono stati espressi alcuni giudizi di non soddisfazione o riconducibili alla valutazione "scarso", ha ritenuto opportuno, a seguito di analisi congiunte con i responsabili dei diversi servizi presenti in struttura, di definire le sotto riportate proposte/azioni di miglioramento.

Criticità	Azioni di miglioramento	Risorse/Strumenti	Tempistiche
Servizio di animazione	Mantenimento servizio di animazione nelle ore pomeridiane e sensibilizzazione a tutto il personale di sorvegliare gli ospiti nelle ore in cui manca il servizio di animazione.	Sorveglianza	Da gennaio 2026 Referente: Direzione
Clima di reparto	Uno degli obiettivi da raggiungere consiste nella responsabilizzazione del personale e nella comprensione del proprio ruolo e dell'importanza sociale del lavoro che si sta svolgendo. I questionari mettono in luce la necessità di continuare ad agire sulla cultura lavorativa dei dipendenti, percorso necessario affinchè si possa sempre più concretizzare nel reale ciò che caratterizza la mission della Fondazione. Tutti siamo persone fragili e ciò che può aiutare a superare i rispettivi "limiti" è la coesione e la relazione tra le fragilità differenti. Il nostro impegno è proprio di far crescere in ogni lavoratore il senso del contributo al proprio lavoro quotidiano riuscendo a sviluppare quella capacità comunicativa di relazione che manifesta l'accoglienza dell'altro e delle sue preoccupazioni. Attraverso questo cambiamento di mentalità il lavoratore potrà sentirsi professionalmente ed umanamente soddisfatto migliorando anche i rapporti con i colleghi e l'attenzione ai particolari senza mai perdere di vista la centralità dell'ospite. A tal fine ci si impegnerà nell'area di Formazione allo scopo di ottimizzare le modalità, i tempi e le risorse per raggiungere l'obiettivo, si terrà monitorato il piano di lavoro degli operatori e dove si riterrà necessario si provvederà a modificarlo per garantire un servizio migliore.	Verifiche giornaliere	Dal 2026 Referente: Presidente

Coordinatrice	La gestione completa ed integrale del servizio socio-assistenziale e di quelli accessori (sanificazione degli ambienti, lavanderia e guardaroba) è affidata alla Coop. New cip 1 di Milano) che, come da contratto fino al 31/03/2026. Dal 01/04/2026 subentrerà la GENESI Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ETS, con sede in Rodengo Saiano (BS), la quale sarà tenuta a: 1.organizzare tutti i mezzi necessari all'esecuzione e al buon funzionamento dei servizi stessi nel rispetto delle disposizioni contrattuali e delle norme di legge vigenti; 2.garantire che il proprio personale assuma comportamenti improntati alla massima correttezza, al rispetto della dignità e alla tutela dell'integrità della persona, perseguendo ogni atteggiamento difforme.	Monitoraggio giornaliero	Durante l'anno 2026 Referente: Presidente

Il Presidente
Gozzini Mario